



Asociación de Investigación
y Estudios Sociales

CUESTIONARIO DE GUATEMALA
(1/0304 Final)

UNIVERSIDAD DE PITTSBURGH Y ASIES

AUDITORIA DE LA DEMOCRACIA: Centroamérica, México y Colombia 2004

© University of Pittsburgh, 2004. Derechos reservados. All rights reserved.

**ENCUESTA
DOR:
NUNCA USE
ESTA
COLUMNA**
↓

País: 1. México 2. Guatemala 3. El Salvador 4. Honduras 5. Nicaragua 6. Costa Rica 7. Panamá 8. Colombia	PAIS	
(Número de entrevista [asignado en la oficina no en campo]: _____)	IDNUM	
Departamento: _____ (01) Guatemala (08) Totonicapán (15) Baja Verapaz (02) El Progreso (09) Quetzaltenango (16) Alta Verapaz (03) Sacatepéquez (10) Suchitepéquez (17) Petén (04) Chimaltenango (11) Retalhuleu (18) Izabal (05) Escuintla (12) San Marcos (19) Zacapa (06) Santa Rosa (13) Huehuetenango (20) Chiquimula (07) Sololá (14) Quiché (21) Jalapa (22) Jutiapa	GPROV	
Municipio: _____	GCANT	

Lugar poblado: _____	GPAROQ	
Zona: _____	GZONA	
Sector o sección _____	GSEC	
Segmento _____	GMANZ	
Ur: 1. Urbana 2. Rural	UR	
Estrato: 1. Zona metropolitana 2. Suroccidente 3. Noroccidente 4. Suroriente 5. Nororiente	GESTRAT	
Tamaño del lugar: 1. Capital nacional (área metropolitana) 2. Ciudad grande 3. Ciudad mediana 4. Ciudad pequeña 5. Área rural	TAMANO	
Idioma del cuestionario: (1) Español (2) Mam (3) K'iche' (4) Kaqchikel (5) Q'eqchi' (6) Achí (7) Ixil	IDIOMAQ	

Hora de inicio: _____ : _____

Q1. ANOTE: Sexo: (1) Hombre (2) Mujer	Q1	
GA4. Para empezar, en su opinión ¿Cuál es el problema más grave que está enfrentando el país? [<i>no leer alternativas</i>] (01) Problemas económicos (02) Inflación, altos precios (03) Desempleo (04) Pobreza (05) Delincuencia, crimen, violencia (06) Protestas populares (huelgas, cierre de carreteras, paros, etc.) (07) Falta de tierra para cultivar (09) Falta de crédito (10) Problemas del medio ambiente (11) Drogadicción (12) Narcotráfico (13) Corrupción (14) Pandillas (15) Mal gobierno (16) Migración (17) La guerra contra terrorismo (88) No sabe	GA4	
Anotar si no existe código: _____		

Con qué frecuencia ...	Todos los días	Una o dos veces por semana	Rara vez	Nunca	NS	NS/NR
A1. Escucha noticias por la radio	(1)	(2)	(3)	(4)	(8)	A1
A2. Mira noticias en la TV.	(1)	(2)	(3)	(4)	(8)	A2
A3. Lee noticias en los periódicos	(1)	(2)	(3)	(4)	(8)	A3

SOCT1. ¿Cómo calificaría la situación económica del país? ¿Diría que es muy buena, buena, ni buena ni mala, mala o muy mala? (1) Muy buena (2) Buena (3) Ni buena, ni mala (4) Mala (5) Muy mala (8) NS/NR	SOCT1	
SOCT3. ¿Cree Ud. que en los próximos doce meses la situación económica del país será mejor, igual o peor que la de ahora? (1) Mejor (2) Igual (3) Peor (8) NS/NR	SOCT3	

<i>Ahora le voy a hacer algunas preguntas sobre su comunidad y los problemas que afronta...</i>				CP5
CP5. ¿En el último año usted ha contribuido o ha tratado de contribuir para la solución de algún problema de su comunidad o de los vecinos de su barrio?				
(1) Sí [Seguir con CP5A] (2) No [Pasar a CP6] (8) NS/NR [Pasar a CP6]				
CP5A. ¿Ha donado dinero o materiales para ayudar a solucionar algún problema de la comunidad o de su barrio?	(1) Sí	(2) No	(8) NS	CP5A
CP5B. ¿Ha contribuido con su propio trabajo o mano de obra?	(1) Sí	(2) No	(8) NS	CP5B
CP5C. ¿Ha estado asistiendo a reuniones comunitarias sobre algún problema o sobre alguna mejora?	(1) Sí	(2) No	(8) NS	CP5C
CP5D. ¿Ha tratado de ayudar a organizar algún grupo nuevo para resolver algún problema del barrio, o para buscar alguna mejora?	(1) Sí	(2) No	(8) NS	CP5D
CP5E. ¿Ha tratado de ayudar a organizar algún grupo para combatir la delincuencia en su barrio?	(1) Sí	(2) No	(8) NS	CP5E

Ahora le voy a leer una lista de grupos y organizaciones. Por favor, dígame si asiste a reuniones de ellos por lo menos una vez a la semana, una o dos veces al mes, una o dos veces al año, o nunca

	Una vez a la semana	Una o dos veces al mes	Una o dos veces al año	Nunca	NS/NR	
CP6. ¿Reuniones de alguna organización religiosa? ¿Asiste...	(1)	(2)	(3)	(4)	(8)	CP6
CP7. ¿Reuniones de una asociación de padres de familia de la escuela o colegio? ¿Asiste...	(1)	(2)	(3)	(4)	(8)	CP7
CP8. ¿Reuniones de un comité o junta de mejoras para la comunidad? ¿Asiste...	(1)	(2)	(3)	(4)	(8)	CP8
CP9. ¿Reuniones de una asociación de profesionales, comerciantes o productores?	(1)	(2)	(3)	(4)	(8)	CP9
CP13. ¿Reuniones de un partido político?	(1)	(2)	(3)	(4)	(8)	CP13

PROT1. ¿Ha participado Ud. en una manifestación o protesta pública? Lo ha hecho algunas veces, casi nunca o nunca?	(1) algunas veces	(2) casi nunca	(3) nunca	(8) NS/NR	PROT1
---	-------------------	----------------	-----------	-----------	--------------

Ahora, para hablar de otra cosa, a veces la gente y las comunidades tienen problemas que no pueden resolver por sí mismos y para poder resolverlos piden ayuda a algún funcionario u oficina del gobierno.

<i>¿Para poder resolver sus problemas alguna vez ha pedido Ud. ayuda o cooperación ... ?</i>	Sí	No	NS/NR	
CP2. A algún diputado del Congreso	(1)	(2)	(8)	CP2
CP4A. A alguna autoridad local (alcalde, concejal o alcalde auxiliar)	(1)	(2)	(8)	CP4A

LS3. Hablando de otras cosas. En general ¿hasta qué punto se encuentra satisfecho con su vida? ¿Diría que se encuentra ..? (1) Muy satisfecho (2) Algo satisfecho (3) Algo insatisfecho (4) Muy insatisfecho (8) NS/NR	LS3
---	------------

IT1. Ahora, hablando de la gente de aquí, ¿diría que la gente de su comunidad es ..? (1) Muy confiable (2) Algo confiable (3) Poco confiable (4) Nada confiable (8) NS/NR	IT1
IT2. ¿Cree que la mayoría de las veces la gente se preocupa sólo de sí misma, o cree que la mayoría de las veces la gente trata de ayudar al prójimo? (1) Se preocupa de sí misma (2) Trata de ayudar al prójimo (8) NS/NR	IT2
IT3. ¿Cree que la mayoría de la gente, si se les presentara la oportunidad, trataría de aprovecharse de	IT3

usted, o cree que no se aprovecharía de usted? (1) Sí, se aprovecharían (2) No se aprovecharían (8) NS/NR		
--	--	--

Ahora vamos a hablar de su municipalidad

NP1. ¿Ha asistido a un cabildo abierto u otra reunion convocada por el alcalde durante los últimos 12 meses? <i>(si responde no, ir a NPIB. Si responde sí seguir a GMUNIFA)</i> (1) sí (2) no (8) no sabe/ no recuerda	NP1	
GMUNIFA. ¿Cómo se enteró de esa reunión? <i>(no leer opciones)</i> (1) por radio (2) por TV (3) por periódico (4) avisos públicos, carteles (5) un amigo o familiar (6) invitación del alcalde o concejo; otro _____ (8) NS (9) Inap (no se enteró)	GMUNIFA	
NP1B. ¿Hasta qué punto cree Ud. que las autoridades municipales hagan caso a lo que pide la gente en estas reuniones? Le hacen caso (1) mucho (2) algo (3) poco (4) nada (8) NS/NR	NP1B	
NP2. ¿Ha solicitado ayuda o ha presentado una petición a alguna oficina, funcionario, concejal o síndico de la municipalidad durante los últimos 12 meses? (1) sí (2) no (8) no sabe/ no recuerda	NP2	
NP1C. Si usted tuviera una queja sobre algún problema local, y lo llevara a algún miembro del Concejo municipal, ¿Qué tanto cree usted que le haría caso? (1) mucho (2) algo (3) poco o (4) nada? (8)NS/NR	NP1C	
SGL1. ¿Diría usted que los servicios que la municipalidad está dando a la gente son...? (1) muy buenos (2) buenos (3) ni buenos, ni malos (4) malos (5) muy malos (8) NS/NR	SGL1	
GSGL1A. Y hablando del servicio municipal de agua potable, ¿diría que el servicio es? (1) muy bueno (2) bueno (3) ni bueno, ni malo (4) malo (5) muy malo (8) NS/NR	GSGL1A	
GLGL3. ¿Estaría usted dispuesto a pagar impuestos directos a la municipalidad para que pueda prestar mejores servicios municipales o cree que no vale la pena pagar más impuestos al municipio? (1) Dispuesto a pagar impuestos directos (2) No vale la pena pagar impuestos directos (8) NS/NR	GLGL3	

<p>GMUNI2. En su opinión, ¿Cuál es el problema más grave que tiene este municipio en la actualidad? (No leer respuestas) (Acepta una sola respuesta)</p> <p>(00) Ninguno</p> <p>(01) Falta de agua (02) Falta de arreglo de calles (03) Falta de seguridad, delincuencia (04) Falta de aseo público (05) Falta de servicios (06) La situación económica (07) Falta de fondos y ayuda (10) Mala administración (11) Descuido del medio ambiente (88) NS/NR</p> <p>Otros : _____</p>	<p>GMUNI2</p>	
<p>GGOL1. ¿Qué es lo más importante que cree que podría hacer usted para ayudar a solucionar este problema? (leer opciones, solo seleccionar una)</p> <p>(1) Pagar más impuestos (2) Donar materiales (3) Contribuir con su mano de obra o trabajo (4) Asistir a reuniones comunitarias o municipales (5) Ayudar a organizar algún grupo nuevo para resolver ese problema (6) No puede hacer nada (8) NS/NR</p>	<p>GGOL1</p>	
<p>GMUNI5B. ¿En su opinión, en qué debería gastar más el gobierno municipal? [no leer opciones] [Si menciona más de uno, anotar el más importante]</p> <p>1. Aseo público 2. Caminos, carreteras, puentes, agua potable, desagües, desechos sólidos, canchas de fútbol, u otras obras públicas 3. Salud, educación 4. Empleo público 5. Sueldos 6. Nada Otro _____ 88. NS/NR</p>	<p>GMUNI5B</p>	
<p>GMUNI6. ¿Qué grado de confianza tiene usted en el buen manejo de los fondos por parte de la municipalidad?</p> <p>(0) ninguna confianza (1) poca confianza (2) algo de confianza (3) mucha confianza) NS/NR</p>	<p>GMUNI6</p>	

Ahora hablemos de otros temas. Alguna gente dice que en ciertas circunstancias se justificaría que los militares tomen el poder por un golpe de estado. En su opinión bajo qué situaciones se justificaría que hubiera un golpe de estado por los militares.

<p>JC1. Frente al desempleo muy alto</p>	<p>(1) Se justificaría</p>	<p>(2) No se justificaría</p>	<p>(8) NS</p>	<p>JC1</p>	
<p>JC4. Frente a muchas protestas sociales</p>	<p>(1) Se justificaría</p>	<p>(2) No se justificaría</p>	<p>(8) NS</p>	<p>JC4</p>	
<p>JC10. Frente a mucha delincuencia</p>	<p>(1) Se justificaría</p>	<p>(2) No se justificaría</p>	<p>(8) NS</p>	<p>JC10</p>	
<p>JC12. Frente a la alta inflación, con aumento excesivo de precios</p>	<p>(1) Se justificaría</p>	<p>(2) No se justificaría</p>	<p>(8) NS</p>	<p>JC12</p>	
<p>JC13. Frente a mucha corrupción</p>	<p>(1) Se justificaría</p>	<p>(2) No se justificaría</p>	<p>(8) NS</p>	<p>JC13</p>	
<p>JC13A. ¿Cree Ud. que alguna vez puede haber razón suficiente para un golpe de estado o cree que nunca hay suficiente razón para eso?</p>	<p>(1) Si podría haber</p>	<p>(2) Nunca habría razón</p>	<p>(8)NS</p>	<p>JC13A</p>	

<p>VIC1. ¿Ha sido víctima de algún acto de delincuencia en los últimos 12 meses? (1) Sí [siga] (2) No [Pasar a ST1]</p>	<p>VIC1</p>	
<p>VIC2. ¿Qué tipo de acto delictual sufrió? [No lea las alternativas] (1) Robo sin agresión o amenaza física (2) Robo con agresión o amenaza física (3) Agresión física sin robo (4) Violación o asalto sexual (5) Secuestro (6) Daño a la propiedad (7) Robo de la casa Otro (especifique) _____ (99) Inap (no vic.)</p>	<p>VIC2</p>	

AOJ1. ¿Denunció el hecho a alguna institución? (1) Sí [<i>pasar a AOJ1A</i>]. (2) No lo denunció [<i>Passar a AOJ1B</i>] (8) NS/NR (9) Inap (no víctima)	AOJ1	
AOJ1A. ¿A quién o a qué institución denunció el hecho? [<i>Marcar una sola alternativa y pasar a ST1</i>] (1) Fiscalía (2) Policía (3) Juzgados (6) Prensa Otro: _____ (PDH) _____ (8)NS (9) Inap (no víctima)	AOJ1A	
AOJ1B. ¿Por qué no denunció el hecho? [<i>No leer alternativas</i>] (1) No sirve de nada (2) Es peligroso y por miedo de represalias (3) No tenía pruebas (4) No fue grave (5) No sabe adónde denunciar (8) NS/NR (9) No víctima	AOJ1B	

De los trámites que Ud. ha hecho con las siguientes entidades. ¿Se siente muy satisfecho, algo satisfecho, algo insatisfecho, o muy insatisfecho? (*repetir las opciones de respuesta en cada pregunta*)

	MUY SATISFECH 0	ALGO SATISFECH 0	ALGO INSATISFECH 0	MUY INSATISFECH 0	NO HIZO TRAMITES	NS/NR	
ST1. La policía nacional	1	2	3	4	9	8	ST1
ST2. Los juzgados o tribunales de justicia	1	2	3	4	9	8	ST2
ST3. El Ministerio Público	1	2	3	4	9	8	ST3
ST4. La municipalidad (alcaldía)	1	2	3	4	9	8	ST4

AOJ8. Para poder capturar delincuentes, ¿Cree usted que: las autoridades siempre deben respetar las leyes o en ocasiones pueden actuar al margen de la ley? (1) Deben respetar las leyes siempre (2) En ocasiones pueden actuar al margen (8) NS/NR	AOJ8	
AOJ9. Cuando se tienen serias sospechas acerca de las actividades criminales de una persona, ¿Cree usted que: Se debería esperar a que el juzgado dé la orden respectiva para poder entrar al domicilio del sospechoso o la policía puede entrar a la casa del sospechoso sin necesidad de una orden judicial? (1) Se debería esperar a la orden judicial (2) La policía puede entrar sin una orden judicial (8) NS/NR	AOJ9	
AOJ11. Hablando del lugar o barrio donde vive, y pensando en la posibilidad de ser víctima de un asalto o robo, ¿Se siente muy seguro, algo seguro, algo inseguro o muy inseguro? (1) Muy seguro (2) Algo seguro (3) Algo inseguro (4) Muy inseguro (8) NS/NR	AOJ11	
AOJ11A. Y hablando del país en general, ¿Qué tanto cree Ud. que el nivel de delincuencia que tenemos ahora representa una amenaza para el bienestar de nuestro futuro? (1) Mucho (2) Algo (3) Poco (4) Nada (8) NS/NR	AOJ11A	
AOJ12. Si fuera víctima de un robo o asalto, ¿Cuánto confiaría en que el sistema judicial castigaría al culpable? (1) Mucho (2) Algo (3) Poco (4) Nada (8) NS/NR	AOJ12	
AOJ16. ¿Hasta qué punto teme Ud. violencia por parte de miembros de su propia familia? ¿Diría que tiene mucho, algo, poco o nada de miedo? (1) Mucho (2) Algo (3) Poco (4) Nada (8) NS/NR	AOJ16	
AOJ17. ¿Hasta qué punto diría que su barrio está afectado por las maras? ¿Diría mucho, algo, poco o nada? (1) Mucho (2) Algo (3) Poco (4) Nada (8) NS/NR	AOJ17	
AOJ18. Algunas personas dicen que la policía de esta comunidad o barrio (pueblo) protegen a la gente frente a los delincuentes, mientras otros dicen que es la policía la que esta involucrada en la delincuencia. ¿Qué opina usted? (1) Policía protegen gente (2) Policía involucrada con delincuencia (8) NS/NR	AOJ18	

<p>WC1. ¿Ud. ha perdido algún miembro de su familia o pariente cercano, a consecuencia del conflicto armado que sufrió el país? <i>(aplica si tiene familiares desaparecidos)</i></p> <p>1. Sí 2. No 8.NS/NR</p>	<p>WC1</p>	
<p>WC2. ¿Y algún miembro de su familia tuvo que refugiarse o abandonar su lugar de vivienda por razones del conflicto que sufrió el país?</p> <p>1. Sí 2. No 8.NS/NR</p>	<p>WC2</p>	
<p>WC3. ¿Por razones de conflicto algún miembro de su familia tuvo que irse del país?</p> <p>1. Sí 2. No 8.NS/NR</p>	<p>WC3</p>	

<p>PAZ1. ¿Considera Ud. que los acuerdos de paz han sido muy buenos, buenos, malos o muy malos para el país?</p> <p>(1) muy buenos (2) buenos (3) malos (4) muy malos (8) NS/NR</p>	<p>PAZ1</p>	
<p>PAZ2. ¿Qué esperaba Ud. de los acuerdos de paz? <i>[leer alternativas]</i></p> <p>(1) menos violencia política (2) más empleo (3) más programas sociales (4) nada en especial Otro: _____ (8) NS/NR</p>	<p>PAZ2</p>	

PAZ3. ¿Dígame cual ha sido el principal cambio en su comunidad después de la firma de la paz? (<i>no leer alternativas</i>) (1) no hay guerra o violencia política (2) no hay persecución (3) no hay temor (4) hay mejoras sociales (5) hay mejoras de infraestructura (6) no ha habido cambios Otro: _____ (8) NS/NR	PAZ3	
PAZ4. ¿Cuánto cree Ud. que ha mejorado la situación política del país luego de la firma de los acuerdos de paz? (<i>leer alternativas</i>) (1) mucho (2) algo (3) poco (4) nada (8) NS/NR	PAZ4	
PAZ5. ¿Cuánto cree Ud. que ha mejorado la situación socioeconómica del país luego de la firma de los acuerdos de paz? (<i>leer alternativas</i>) (1) mucho (2) algo (3) poco (4) nada (8) NS/NR	PAZ5	

[Dele la tarjeta "A" al entrevistado]

Ahora vamos a usar una tarjeta... Esta tarjeta contiene una escala de 7 puntos; cada uno indica un puntaje que va de 1- que significa NADA hasta 7- que significa MUCHO. Por ejemplo, si yo le preguntara hasta qué punto confía en las noticias que da a conocer la televisión, si usted no confía nada, escogería el puntaje de 1, y si por el contrario confía mucho, escogería el puntaje 7. Si su opinión está entre nada y mucho elija un puntaje intermedio. ¿Entonces, hasta qué punto confía en las noticias que da a conocer la televisión? Léame el número. **[Asegúrese que el entrevistado entienda correctamente].**

1	2	3	4	5	6	7		
Nada		Mucho						(8) NS/NR

Ahora, usando la tarjeta "A", por favor conteste estas preguntas.

	Anotar 1-7, 8 = NS		
B1. ¿Hasta qué punto cree que los tribunales de justicia de Guatemala garantizan un juicio justo? <i>Si cree que los tribunales no garantizan en <u>nada</u> la justicia, escoja el número 1; si cree que los tribunales garantizan <u>mucho</u> la justicia escoja el número 7 o escoja un puntaje intermedio.</i>		B1	
B2. ¿Hasta qué punto tiene respeto por las instituciones políticas de Guatemala?		B2	
B3. ¿Hasta qué punto cree que los derechos básicos del ciudadano están bien protegidos por el sistema político guatemalteco?		B3	
B4. ¿Hasta qué punto se siente orgulloso de vivir bajo el sistema político guatemalteco?		B4	
B6. ¿Hasta qué punto piensa que se debe apoyar el sistema político guatemalteco?		B6	
B10A. ¿Hasta qué punto tiene confianza en el sistema de justicia?		B10A	
B11. ¿Hasta qué punto tiene confianza en el Tribunal Supremo Electoral?		B11	
B12. ¿Hasta qué punto tiene confianza en el Ejército?		B12	
B13. ¿Hasta qué punto tiene confianza en el Congreso Nacional?		B13	
B14. ¿Hasta qué punto tiene confianza en el Gobierno Nacional?		B14	
B15. ¿Hasta qué punto tiene confianza en el Ministerio Público?		B15	

B18. ¿Hasta qué punto tiene confianza en la Policía Nacional Civil?		B18	
B20. ¿Hasta qué punto tiene confianza en la Iglesia Católica?		B20	
B21. ¿Hasta qué punto tiene confianza en los partidos políticos?		B21	
B31. ¿Hasta qué punto tiene usted confianza en la Corte Suprema de Justicia?		B31	
B32. ¿Hasta qué punto tiene usted confianza en su municipalidad?		B32	
B37. ¿Hasta qué punto tiene usted confianza en los medios de comunicación?		B37	
B43. ¿Hasta qué punto tiene usted orgullo de ser guatemalteco?		B43	
B45. ¿Hasta qué punto tiene usted confianza en la Procuraduría de Derechos Humanos?		B45	
GB45A. ¿Hasta que punto tiene usted confianza en la Corte de Constitucionalidad?		GB45A	
B47. ¿Hasta que punto tiene usted confianza en las elecciones?		B47	
B48. ¿Hasta qué punto cree usted que los acuerdos de libre comercio ayudarán a mejorar la economía nacional?		B48	

[no recojer tarjeta "A"]

1	2	3	4	5	6	7		
Nada		Mucho						(8) NS/NR

Ahora, en esta misma escala, hasta que punto diría que el Gobierno actual, o sea el gobierno del Presidente Oscar Berger... (Seguir con tarjeta A: escala de 1 a 7 puntos)	Anotar 1-7, 8 = NS		
N1. Combate la pobreza.		N1	
N3. Promueve y protege los principios democráticos.		N3	
N9. Combate la corrupción en el Gobierno.		N9	
GN10. Mejora la seguridad ciudadana		GN10	

[Recoja tarjeta "A"]

[Entréguele al entrevistado tarjeta "B"]

Ahora, vamos a usar una tarjeta similar, pero el punto 1 representa "muy en desacuerdo" y el punto 7 representa "muy de acuerdo." Yo le voy a leer varias afirmaciones y quisiera que me diga hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo con esas afirmaciones.

1	2	3	4	5	6	7		
Muy en desacuerdo		Muy de acuerdo						(8) NS/NR

	Anotar 1-7, NS=8		
ING4. Puede que la democracia tenga problemas pero es mejor que cualquier forma de Gobierno. ¿Hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo?		ING4	
PN2. A pesar de nuestras diferencias, los guatemaltecos tenemos muchas cosas y valores que nos unen		PN2	

como país. ¿Hasta que punto está de acuerdo o en desacuerdo?			
PN2A. Los políticos buscan el poder para su propio beneficio, y no se preocupan por ayudar al pueblo ¿Hasta que punto está de acuerdo o en desacuerdo?		PN2A	

[recoger tarjeta "B"]

[Entréguele al entrevistado tarjeta "C"]

Ahora le voy a entregar otra tarjeta. Esta nueva tarjeta tiene una escala de 10 puntos, que van de 1 a 10, con el 1 indicando que **desaprueba firmemente** y el 10 indicando que **aprueba firmemente**. Voy a leerle una lista de algunas acciones o cosas que las personas pueden hacer para llevar a cabo sus metas y objetivos políticos. Quisiera que me dijera con qué firmeza aprobaría o desaprobaría que las personas hagan las siguientes acciones.

(01)	(02)	(03)	(04)	(05)	(06)	(07)	(08)	(09)	(10)	(88)
Desaprueba firmemente					Aprueba firmemente					NS/NR

	Anotar 1-10, 88 NS		
E5. Que las personas participen en manifestaciones permitidas por la ley.		E5	
E8. Que las personas participen en un grupo para tratar de resolver los problemas de las comunidades.		E8	
E11. Que las personas trabajen en campañas electorales para un partido político o candidato.		E11	
E15. Que las personas participen en un cierre o bloqueo de calles o carreteras.		E15	
E14. Que las personas invadan propiedades o terrenos privados.		E14	
E2. Que las personas ocupen fábricas, oficinas y otros edificios.		E2	
E3. Que las personas participen en un grupo que quiera derrocar por medios violentos a un gobierno elegido.		E3	
E16. Que las personas hagan justicia por su propia mano cuando el Estado no castiga a los criminales		E16	

[No recoja tarjeta "C"]

Ahora vamos a hablar de algunas acciones que el Estado puede tomar. Seguimos usando una escala de uno a diez. Favor de ver la tarjeta C. En esta escala, 1 significa que desaprueba firmemente, y 10 significa que aprueba firmemente.

(01)	(02)	(03)	(04)	(05)	(06)	(07)	(08)	(09)	(10)	(88)
Desaprueba firmemente					Aprueba firmemente					No sabe

	Anotar 1-10, 88= NS		
D37. ¿Hasta qué punto aprueba o desaprueba que el gobierno censure a los medios de comunicación que lo critican?		D37	

Las preguntas que siguen son para saber su opinión sobre las diferentes ideas que tienen las personas que viven en Guatemala. Use siempre la escala de 10 puntos [sigue tarjeta C].

(01)	(02)	(03)	(04)	(05)	(06)	(07)	(08)	(09)	(10)	(88)
Desaprueba firmemente					Aprueba firmemente					NS/NR

	Anotar 1-10, NS=88		
D1. Hay personas que siempre hablan mal de la forma de gobierno de Guatemala, no solo del gobierno de turno, sino la forma de gobierno, ¿con qué firmeza aprueba o desaprueba el derecho de votar de esas personas? Por favor léame el número de la escala: [Sondee: ¿Hasta qué punto?]		D1	
D2. ¿Con qué firmeza aprueba o desaprueba el que estas personas puedan llevar a cabo manifestaciones pacíficas con el propósito de expresar sus puntos de vista? Por favor léame el número.		D2	
D3. ¿Con qué firmeza aprueba o desaprueba que estas personas puedan postularse para cargos públicos ?		D3	
D4. ¿Con qué firmeza aprueba o desaprueba que estas personas salgan en la televisión para dar un discurso ?		D4	
D5. Y ahora, cambiando el tema, y pensando en los homosexuales, ¿Con qué firmeza aprueba o desaprueba que estas personas puedan postularse para cargos públicos?		D5	

[Recoja tarjeta "C"]

Usted cree que ahora en el país tenemos: (1) Muy poca (2) Suficiente (3) Demasiada...		
LIB1. Libertad de prensa (1) Muy poca (2) Suficiente (3) Demasiada (8) NS	LIB1	
LIB2. Libertad de opinión (1) Muy poca (2) Suficiente (3) Demasiada (8) NS	LIB2	
LIB3. Participación política (1) Muy poca (2) Suficiente (3) Demasiada (8) NS	LIB3	
LIB4. Protección a derechos humanos (1) Muy poca (2) Suficiente (3) Demasiada (8) NS	LIB4	

ACR1. Ahora le voy a leer tres frases. Por favor dígame cual de las tres describe mejor su opinión: (1) La forma en que nuestra sociedad está organizada debe ser completa y radicalmente cambiada por medios revolucionarios, o... (2) Nuestra sociedad debe ser gradualmente mejorada o perfeccionada por reformas, o.... (3) Nuestra sociedad debe ser valientemente defendida de los movimientos revolucionarios. (8) NS/NR	ACR1	
--	-------------	--

PN4. En general, ¿diría que está muy satisfecho, satisfecho, insatisfecho o muy insatisfecho con la forma en que la democracia funciona en Guatemala? (1) muy satisfecho (2) satisfecho (3) insatisfecho (4) muy insatisfecho (8) NS/NR	PN4	
PN5. En su opinión Guatemala es ¿muy democrática, algo democrática, poco democrática, o nada democrática? (1) muy democrática (2) algo democrática (3) poco democrática (4) nada democrática (8) NS/NR	PN5	
PN6. Basado en su experiencia en los últimos años Guatemala se ha vuelto más democrática, igual de democrática o menos democrática? (1) muy democrática (2) igual de democrática (3) menos democrática (8) NS/NR	PN6	

DEM2. Con cuál de las siguientes tres frases está usted más de acuerdo: (1) A la gente como uno, le da lo mismo un régimen democrático que uno no democrático. (2) La democracia es preferible a cualquier otra forma de gobierno. (3) En algunas circunstancias un gobierno autoritario puede ser preferible a uno democrático. (8) NS/NR	DEM2	
DEM11. ¿Cree usted que en nuestro país hace falta un gobierno de mano dura, o que los problemas pueden resolverse con la participación de todos? (1) Mano dura (2) Participación de todos (8) NS/NR	DEM11	

AUT1. Hay gente que dice que necesitamos un líder fuerte que no tenga que ser elegido a través del voto. Otros dicen que aunque las cosas no funcionen bien, la democracia electoral, o sea el voto popular, es siempre lo mejor. ¿Qué piensa? (1) Necesitamos un líder fuerte que no tenga que ser elegido (2) La democracia electoral es lo mejor (8) NS/NR	AUT1	
AUT2. El sistema actual de gobierno no ha sido el único que ha tenido nuestro país. Alguna gente piensa que estaríamos mejor si los militares volvieran a gobernar. Otros dicen que debemos mantener el sistema que tenemos ahora. ¿Qué piensa? (1) Retorno de los militares (2) El mismo que tenemos ahora (8) NS/NR	AUT2	
PP1. Ahora para cambiar el tema...Durante las elecciones, alguna gente trata de convencer a otras personas para que voten por algún partido o candidato. ¿Con qué frecuencia ha tratado usted de convencer a otros para que voten por un partido o candidato? [lea las alternativas] (1) Frecuentemente (2) De vez en cuando (3) Rara vez (4) Nunca (8) NS/NR	PP1	
PP2. Hay personas que trabajan por algún partido o candidato durante las campañas electorales. ¿Trabajó para algún candidato o partido en las pasadas elecciones presidenciales de 2003? (1) Sí trabajó (2) No trabajó (8) NS/NR	PP2	

ABS5. ¿Cree que el voto puede mejorar las cosas en el futuro o cree que como quiera que vote, las cosas no van a mejorar? (1) El voto puede cambiar las cosas (2) Las cosas no van a mejorar (8) NS/NR	ABS5
M1. Hablando en general del actual gobierno, diría que el trabajo que está realizando el Presidente Berger es: (1) Muy bueno (2) Bueno (3) Ni bueno, ni malo (4) Malo (5) Muy malo (8) NS/NR	M1

GGOG1. Algunas personas dicen que los funcionarios públicos no deberían tener inmunidad porque esto les permite librarse de la persecución penal, sobre todo por actos de corrupción.... sin embargo otras personas dicen que la inmunidad ayuda a que los funcionarios puedan trabajar adecuadamente sin tener que estar enfrentando juicios políticos de personas que no están de acuerdo con sus ideas. ¿Con cuál opinión está usted más de acuerdo? 1. Los funcionarios públicos no deberían tener inmunidad bajo ninguna circunstancia. 2. Es necesario que los funcionarios públicos tengan inmunidad para que puedan hacer bien su trabajo. 8. NS/NR	GGOG1
GGOG2. ¿Cuál es la condición más importante para que usted esté más dispuesto a pagar impuestos? (leer opciones, anote solo una, la más importante) 1. Que haya transparencia en el gasto público. 2. Que los fondos se utilicen para combatir la pobreza en el país. 3. Que se le den mejores servicios a la población 4. Que sea más fácil pagar los impuestos 5. Que hubiera más castigos para los que no pagan 8. NS/NR	GGOG2
GGOG3. ¿Cuál de estos grupos representa mejor sus intereses? (leer opciones, anote solo una) 1. Iglesias 2. Medios de comunicación 3. Grupos populares 4. Organizaciones empresariales 5. Sindicatos 6. Partidos Políticos 7. Otros _____ 9. Ninguno 8. NS/NR	GGOG3

Ahora queremos hablar de su experiencia personal con cosas que pasan en la vida...	No	Sí	NS	INAP	
EXC1. ¿Ha sido acusado durante el último año por un agente de policía por una infracción que no cometió?	(0)	(1)	(8)	(9)	EXC1
EXC2. ¿Algún agente de policía le pidió una mordida en el último año?	(0)	(1)	(8)	(9)	EXC2
EXC6. ¿Un empleado público le ha solicitado una mordida en el último año?	(0)	(1)	(8)		EXC6
EXC11. ¿Ha tramitado algo en la municipalidad en el último año? [Si dice no marcar 9, si dice "sí" preguntar lo siguiente] Para tramitar algo en la municipalidad (como un permiso, por ejemplo) durante el último año ¿Ha tenido que pagar alguna suma además de lo exigido por la ley?	(0)	(1)	(8)	(9)	EXC11

<p>EXC13. ¿Ud. trabaja? [Si dice no marcar 9, si dice “si” preguntar lo siguiente]</p> <p>En su trabajo ¿le han solicitado algún pago no correcto en el último año?</p>	(0)	(1)	(8)	(9)	EXC13
<p>EXC14. ¿En el último año, tuvo algún trato con los juzgados? [Si dice “no,” marcar 9, si dice “si” preguntar lo siguiente]</p> <p>¿Ha tenido que pagar una mordida en los juzgados en el último año?</p>	(0)	(1)	(8)	(9)	EXC14
<p>EXC15. ¿Usó servicios médicos públicos en el último año? [Si dice “no,” marcar 9, si dice “si” preguntar lo siguiente]</p> <p>Para ser atendido en un hospital o en un puesto de salud durante el último año ¿Ha tenido que pagar alguna mordida?</p>	(0)	(1)	(8)	(9)	EXC15

EXC16. ¿Tuvo algún hijo en la escuela o colegio en el último año? [Si dice “no” marcar 9 si dice “sí” preguntar lo siguiente] En la escuela o colegio durante el último año ¿Tuvo que pagar alguna mordida?	(0)	(1)	(8)	(9)	EXC16
EXC19. ¿Cree que en nuestra sociedad, el pagar mordidas es justificable debido a los malos servicios públicos, o no es justificable?	(0)	(1)	(8)	(9)	EXC19
EXC7. Teniendo en cuenta su experiencia ¿la corrupción de los funcionarios públicos está...? (1) Muy generalizada (2) Algo generalizada (3) Poco generalizada(4) Nada generalizada (8) NS/NR					EXC7

[Ahora vamos a usar tarjeta “D”] Entregar tarjeta “D”

Ahora le voy a nombrar varias personas o instituciones públicas y privadas. Me interesa saber qué tan honrados o corruptos cree que son los representantes de esas instituciones. Le voy a pedir que califique a cada uno de ellos con una nota de 1 a 10 donde 1 sería muy corrupto y 10 muy honrado.

INSTITUCIONES	Grado de corrupción											NS		
	Muy corruptos					Muy honrados								
PC1. Los diputados	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(88)	PC1		
PC3. Los alcaldes	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(88)	PC3		
PC5. Los policías	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(88)	PC5		
PC12. Los jueces	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(88)	PC12		
PC13. Los militares	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(88)	PC13		

Recoja Tarjeta D

Ahora me puede decir... GI1. ¿Recuerda usted cómo se llama el actual presidente de los Estados Unidos? [No leer, George W. Bush; aceptar “Bush” o “George Bush”] (1) Correcto (2) Incorrecto (o no sabe)	GI1	
GI3. ¿Recuerda usted cuántos departamentos tiene Guatemala? [No leer, 22] (1) Correcto (2) Incorrecto (o no sabe)	GI3	
GI4. ¿Cuánto tiempo dura el período presidencial en Guatemala? [No leer, cuatro años] (1) Correcto (2) Incorrecto (o no sabe)	GI4	
GI5. ¿Recuerda usted cómo se llama el presidente de Brasil? [No leer, Luis Ignacio Lula da Silva; aceptar “Lula”] (1) Correcto (2) Incorrecto (o no sabe)	GI5	

L1. MOSTRAR TARJETA “E”: Ahora para cambiar de tema.... En esta hoja hay una escala de 1 a 10 que va de izquierda a derecha. Hoy en día mucha gente, cuando conversa de tendencias políticas, habla de izquierdistas y derechistas, o sea, de gente que simpatiza más con la izquierda y de gente que simpatiza más con la derecha. Según el sentido que tengan para usted los términos "izquierda" y "derecha" cuando piensa sobre su punto de vista político, ¿dónde se colocaría en esta escala?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	(NS=88)	L1	
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	---------	----	--

Si usted decidiera participar en algunas de las actividades que le voy a mencionar ¿lo haría usted sin temor, con un poco de temor, o con mucho temor? [VAYA LEYENDO LA LISTA, REPITIENDO LA PREGUNTA SI ES NECESARIO]	SIN TEMOR	UN POCO DE TEMOR	MUCHO TEMOR	NS/NR	
DER1. ¿Participar para resolver problemas de su comunidad?	1	2	3	8	DER1
DER2. ¿Votar en una elección nacional?	1	2	3	8	DER2
DER3. ¿Participar en una manifestación pacífica?	1	2	3	8	DER3
DER4. ¿Postularse para un cargo de elección popular?	1	2	3	8	DER4

VB1. ¿Está Ud. empadronado? (1) Sí (2) No (8) NS/NR	VB1
VB2. ¿Votó en la primera vuelta de las pasadas elecciones presidenciales de 2003? (1) Sí votó [sigu] (2) No votó [pasar a GVB4]	VB2
GVB3. ¿Por cuál partido votó para Presidente [en la primera vuelta] de las elecciones pasadas de 2003? [Si no votó, seguir con GVB4. Si votó, pasar a GVB6] 1. FRENTE REPUBLICANO GUATEMALTECO - F R G (Rios Montt) 2. UNIDAD REVOLUCIONARIA NACIONAL GUATEMALTECA –URNG (Asturias) 3. DIA (Suger) 4. GANA: PATRIOTA, MOVIMIENTO REFORMADOR, PARTIDO SOLIDARIDAD NACIONAL (PP-MR-PSN) (Berger) 5. PARTIDO DE AVANZADA NACIONAL - P A N (López Rodas) 6. PARTIDO UNIONISTA - P U (Fritz García) 7. UNIDAD NACIONAL DE LA ESPERANZA – UNE (Colom) 8. DEMOCRACIA SOCIAL PARTICIPATIVA – DSP (Lee) 9. DEMOCRACIA CRISTIANA GUATEMALTECA - D C G (Arbenz) 10. MOVIMIENTO SOCIAL Y POLITICO CAMBIO NACIONAL – MSPCN (Conde Orellana) 11. UNION NACIONAL - U N (Arredondo) 15. Otro _____ 16. Voto Nulo/ Voto en Blanco 88. NS/NR 99. No aplicable Inap (No votó)	GVB3
GVB4. Si no votó, ¿Por qué no votó en las pasadas elecciones presidenciales? [anotar una sola respuesta] 01. Falta de transporte 02. Enfermedad 03. Falta de interés 04. No le gustó ningún candidato/partido 05. No cree en el sistema 06. No está empadronado 07. No se encontró su nombre en el padrón electoral 10. No tener edad 11. Llegó tarde a votar/estaba cerrado 12. Por tener que trabajar Otro _____ 88. NS/NR	GVB4
GVB6. ¿Por cuál partido o comité votó para Alcalde en las elecciones del 2003? 1. Partido o comité _____ 2. Voto Nulo/ Voto en Blanco 88. NS/NR 99. Inap (No votó)	GVB6

GVB7. ¿Por cuál partido votó para diputado de lista nacional en las elecciones pasadas del 2003?

1. FRENTE REPUBLICANO GUATEMALTECO - F R G
2. UNIDAD REVOLUCIONARIA NACIONAL GUATEMALTECA –URNG
3. DIA
4. GANA: PATRIOTA, MOVIMIENTO REFORMADOR, PARTIDO SOLIDARIDAD NACIONAL (PP-MR-PSN)
5. PARTIDO DE AVANZADA NACIONAL - P A N
6. PARTIDO UNIONISTA - P U
7. UNIDAD NACIONAL DE LA ESPERANZA – UNE
8. DEMOCRACIA SOCIAL PARTICIPATIVA – DSP
9. DEMOCRACIA CRISTIANA GUATEMALTECA - D C G
10. MOVIMIENTO SOCIAL Y POLITICO CAMBIO NACIONAL – MSPCN
11. UNION NACIONAL - U N
12. UNION DEMOCRATICA – UD
13. ALIANZA NUEVA NACION – ANN
14. TRANSPARENCIA
15. Otro _____
16. Voto Nulo/ Voto en Blanco
88. NS/NR
99. Inap (no votó)

Ahora para terminar, le voy hacer algunas preguntas para fines estadísticos...

ED. ¿Cuál fue el último año de enseñanza que aprobó?

[Encuestador: llenar:] _____ Año de _____ (primaria, secundaria, universitaria) = _____ años total **[Usar tabla abajo para código y poner un círculo alrededor del número que corresponde]**

Ninguno = 00	Primer año de..	Segundo año de..	Tercer año de...	Cuarto año de..	Quinto año de...	Sexto año de...	ED	_ _ _		
Primaria	(01)	(02)	(03)	(04)	(05)	(06)				
Secundaria	(07)	(08)	(09)	(10)	(11)	(12)				
Universitaria	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18) o mas				
No sabe/no responde	(88)									

Q2. ¿Cuál es su edad en años cumplidos? _____ años	Q2	_ _ _
Q3. ¿Cuál es su religión? (1) Católica (2) Cristiana no católica (3) Otra no cristiana (4) Ninguna (8) No sabe o no quiere mencionar	Q3	
Q4. ¿Cuántas veces ha asistido Ud. a la iglesia (culto, templo) durante el mes pasado? (1) Todas las semanas (2) De vez en cuando (3) Rara vez (4) Nunca	Q4	
Q10. ¿En cuál de los siguientes rangos se encuentran los ingresos familiares mensuales de esta casa, incluyendo las remesas del exterior y el ingreso de todos los adultos e hijos que trabajan? [Mostrar lista de rangos Tarjeta F] (00) Q 0-700 (01) Q701-1000 (02) Q1001-1300 (03) Q1301-1600 (04) Q1601-2000 (05) Q2001-2500 (06) Q2501-3000 (07) Q3001-3500 (08) Q3501-5000 (09) Q5001-7500 (10) Q7,501 en adelante (88) NS/NR	Q10	
Q10A. ¿Recibe su familia remesas del exterior? (1) Sí [siga] (2) No [saltar a Q11] (8) NS/NR	Q10A	
Q10B. ¿Hasta que punto dependen los ingresos familiares de esta casa de las remesas del exterior? (1) mucho (2) algo (3) poco (4) nada (8) NS/NR	Q10B	
Q11. ¿Cuál es su estado civil? [no leer alternativas] (1) Soltero (2) Casado (3) Unión libre (acompañado) (4) Divorciado (5) Separado (6) Viudo (8) NS/NR	Q11	
Q12. ¿Cuántos hijos(as) tiene? _____ (0 = ninguno)	Q12	
Q14. ¿Tiene usted intenciones de irse a vivir o a trabajar a otro país en los próximos tres años? (1) Sí (2) No (8) NS/NR	Q14	

ETID. ¿Usted se considera ...? (1) Indígena (2) Ladino (3) Garifuna (4) Otro _____ (8) NS/NR	ETID	
GLENG1. ¿Qué idioma ha hablado desde pequeño en su casa? (<i>acepte más de una alternativa</i>). (1) Español (2) Mam (3) K'iche' (4) Kaqchikel (5) Q'eqchi' (6) Otro (nacional o extranjero) _____ (8) NS/NR	GLENG1	

Para finalizar, podría decirme si en su casa tienen: **[Leer todos]**

R1. Televisor	(0) No	(1) Uno	(2) Dos	(3) Tres o más	R1	
R3. Refrigeradora	(0) No			(1) Sí	R3	
R4. Teléfono convencional no celular	(0) No			(1) Sí	R4	
R4A. Teléfono celular	(0) No			(1) Sí	R4A	
R5. Vehículo	(0) No	(1) Uno	(2) Dos	(3) Tres o más	R5	
R6. Lavadora de ropa	(0) No			(1) Sí	R6	
R7. Microondas	(0) No			(1) Sí	R7	
R12. Agua potable dentro de la casa	(0) No		(1) Sí		R12	
R14. Cuarto de baño dentro de la casa	(0) No		(1) Sí		R14	
R15. Computadora	(0) No		(1) Sí		R15	

OCUP1. Cuál es su ocupación principal? 1. Profesional, directivo 2. Oficinista 3. Vendedor 4. Campesino 5. Peon agrícola 6. Servicio doméstico 7. Otros servicios 10. Obrero especializado 11. Obrero no especializado 12. Estudiante 13. Ama de casa 14. Pensionado rentista 88. NS/NR	OCUP1	
---	--------------	--

<p>OCUP1A En esta ocupación usted es:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Asalariado del gobierno o entidad autónoma? 2. Asalariado del sector privado? 3. Patrono o socio de empresa de menos de 5 empleados? 4. Patrono o socio de empresa de 5 o más empleados? 5. Trabajador por cuenta propia? 6. Trabajador no remunerado? 8. NS/NR 	<p>OCUP1A</p>	
<p>DESOC1. ¿Ha estado desocupado (desempleado) durante el último año?</p> <p>(1) Sí</p> <p>(2) No</p> <p>(3) Actualmente desocupado/pensionado/rentista</p>	<p>DESOC1</p>	

Hora terminada la entrevista _____ : _____

TI

TI. Duración de la entrevista [minutos, ver página # 1] _____

Estas son todas las preguntas que tengo. Muchísimas gracias por su colaboración.

Yo juro que esta entrevista fue llevada a cabo con la persona indicada.

Firma del entrevistador _____ Fecha ____ / ____ /04 Firma del supervisor de campo _____

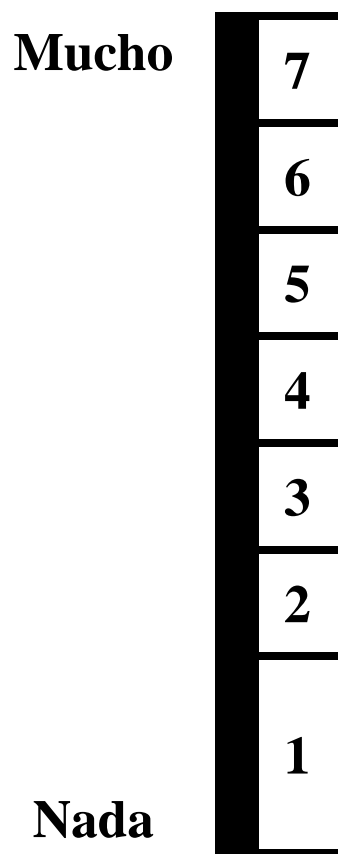
Firma del codificador _____

Comentarios: _____

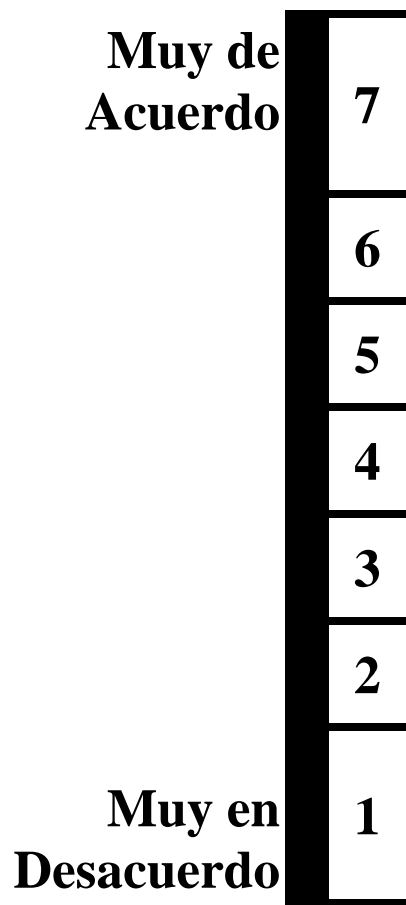
Firma de la persona que digitó los datos _____

Firma de la persona que verificó los datos _____

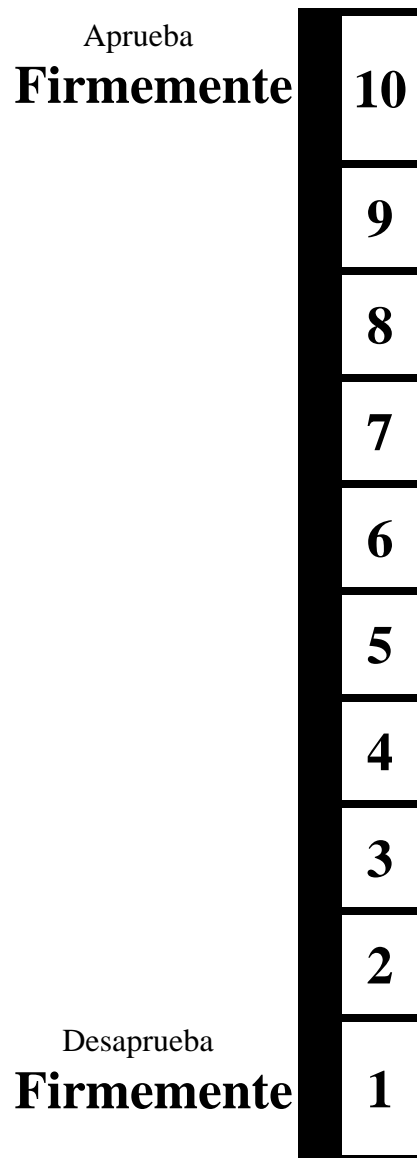
Tarjeta "A"



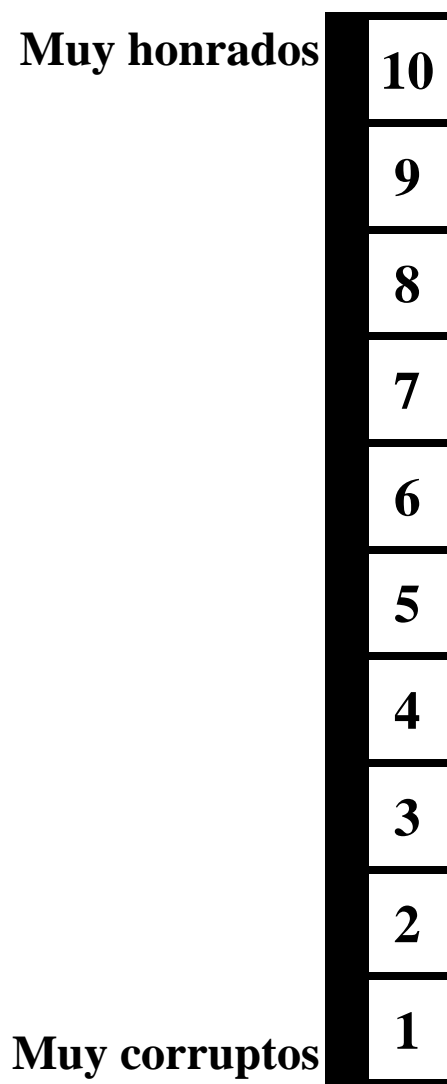
Tarjeta "B"



Tarjeta "C"



Tarjeta "D"



Tarjeta “E”

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<i>Izquierda</i>									<i>Derecha</i>

Tarjeta “F”

Los ingresos familiares *mensuales* de esta casa:

- (00) 0-Q700**
- (01) Q701-1000**
- (02) Q1001-1300**
- (03) Q1301-1600**
- (04) Q1601-2000**
- (05) Q2001-2500**
- (06) Q2501-3000**
- (07) Q3001-3500**
- (08) Q3501-5000**
- (09) Q5001-7500**
- (10) Q7501 en adelante**
- (88) NS/NR**